

# Formularz Reklamacyjny

Przed wypełnieniem formularza reklamacyjnego prosimy o zapoznanie się z jego pełną treścią.  
Informacje oznaczone „\*” odnoszą się do zakupów detalicznych.

## Dane zgłaszającego:

Nazwa firmy / Imię i Nazwisko\*

Adres (ulica, numer domu, numer lokalu)

Kod pocztowy

Miasto

NIP

Numer faktury / paragonu\*

## Produkt podlegający reklamacji:

Producent / nazwa

Model urządzenia

Numer seryjny produktu

## Przyczyna reklamacji:

Uszkodzony wyświetlacz

Uszkodzony przycisk funkcyjny

Problem z ładowaniem

Brak wykrywania atomizera

Inny powód / informacje dodatkowe

Numer konta bankowego

**W przypadku braku możliwości naprawy / wymiany uszkodzonego produktu środki zostaną zwrócone na podany numer konta.\***

## Adres do odesłania towaru:

Nazwa firmy / Imię i Nazwisko

Adres (ulica, numer domu, numer lokalu)

Kod pocztowy

Miasto

Imię i Nazwisko / Pieczętka zgłaszającego reklamację

**Prosimy o dołączenie dowodu zakupu.**

## Polityka prywatności:

### I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Właścicielem Sklepu i Administratorem danych osobowych jest: VTP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Melgiewska 76C, 20-234 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000948471, NIP: 9462714112, BDO: 000560461

### II. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

a) e-mail: b2b@vapetechpoland.pl  
b) telefon: +48 690 515 808  
c) siedziba: 20-234 Lublin, ul. Melgiewska 76c

### III. ZAKRES, CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Państwa dane osobowe takiej jak:

- imię i nazwisko/ firma;  
- adres zamieszkania/ siedziba,  
- numer NIP;

przetwarzane są w następujących celach i w oparciu o wskazane poniżej podstawy prawne, tj:

a) w celu udzielenia gwarancji i rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);  
b) w celach kontaktowych związanych z realizacją udzielonej gwarancji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);  
c) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora za które administrator uznaje w szczególności: dochodzenie, ustalenie i obronę przed roszczeniami, w celach archiwalnych i dowodowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### IV. CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

a) przez czas trwania ochrony gwarancyjnej;  
b) do momentu przedawnienia roszczeń – w zakresie danych zbieranych dla prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora;  
c) do momentu wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów prawa – w zakresie danych zbieranych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze.

### V. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Przysługują Państwu następujące prawa:

a) prawo dostępu do danych osobowych; żądania ich sprostowania i uzupełnienia, ograniczenia ich przetwarzania i usunięcia;  
b) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;  
c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;  
d) prawo do cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych;  
e) prawo do przenoszenia danych osobowych.  
Celem skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem.

### VI. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Podanie danych osobowych we wszystkich celach, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.  
2. Państwa dane nie są profilowane, a decyzje nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Podpis zgłaszającego reklamację